

Пользовательское соглашение

МОАХЦЕНТР

Редакция от «11» января 2025

Настоящее Соглашение определяет порядок условия использования Пользователем, которому необходимо оказать услуги (Репетиторами) и / или купить услуги (Учениками) , размещенных на Сайте - <https://моахцентр.рф>

Общие положения

Совершение Пользователем действий, обозначенных в разделе «Обязательства Пользователя», с помощью:

- Сайта - <https://моахцентр.рф>
- Приложения - Моахцентр

Означает, что Пользователь (далее Ученик, Репетитор) безусловно принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Данное Соглашение равносильно заключению Договора.

Использование Сайта - <https://моахцентр.рф> регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Термины и определения

Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Соглашения, стороны его заключившие, согласились о следующих понятиях и определениях:

Сайт - <https://моахцентр.рф>

Компания - ИП Таповский Игорь Геннадьевич (ОГРНИП: 325246800049287)

Ученик (Пользователь) - физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, посетивший Сайт, которому необходимо оказать услуги, предоставляемые Репетиторами.

Репетитор (Пользователь) - физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, посетивший Сайт, принявшее на себя - по заключённым с Заказчиком договорам

оказания услуг - обязанность оказать услуги (обучение), соответственно; пользующееся Продуктами Компании на основании неисключительной лицензии.

Заказ - выбор Учеником отдельных позиций из ассортиментного перечня (предмет обучения), предоставляемых Репетиторами на Сайте, с выраженным желанием купить эти услуги, осуществленным в виде предоставления Репетитором информации, содержащей :

- Фамилия, Имя, Отчество
- Описание услуги
- Стоимость
- Выбор предмета
- Календарь для записи на определённую дату и время
- Встроенная видеосвязь с репетитором
- Чат

Личный кабинет - размещённая на Сайте и / или Приложении информация, доступ к которой предоставляется после введения идентификационного логина (электронная почта) и пароля) **предназначенных для создания, организации и проведения вебинаров, учебных курсов и тестов** (далее – Пользователь Системы), оставаясь на странице входа в Программу, входя в Программу и продолжая её использование, даёт свое согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие с Оператором) **ИП Таповский Игорь Геннадьевич** ОГРНИП 325246800049287, адрес юридического лица: Красноярский край, Емельяновский район, Устюгский, д Погорелка

Предмет и правила совершения сделки (заказа)

По настоящему Соглашению Компания обязуется оказывать следующие услуги:

- Принимать заказы на Сайте и / или в Приложении на услуги по ценам, заявленным Репетиторами и передавать их в Личный кабинет и / или Приложение Репетитору.
- Предоставлять Продукты с помощью которых Ученик может коммуницировать с Репетитором посредством Сайта и / или Приложения
- Информировать Учеников, Репетиторов о состоянии заказов посредством уведомлений в личном кабинете и в мессенджеры **Telegram**

Заказывая услуги, вышеозначенные услуги, Ученик осведомлён об условиях, правилах и оговорках и принимает эти условия, правила и оговорки.

Исполнителем договора оказания услуги является непосредственно Репетитор, использующий Сервисы и Продукты Компании на праве неисключительной лицензии.

Принимая условия данного Соглашения, Ученик не имеет право предъявлять претензии и требования к Компании по поводу любых аспектов взаимодействий (бездействия) Репетитора. Все претензии направляются к исполнителю договора оказания услуг - Репетитору.

Компания не несёт перед Учеником материальной либо иной ответственности за действия или бездействие третьего лица - Репетитора, в следующих случаях (включая, но не ограничиваясь):

- если объём и состав оказываемой Репетитором услуги не соответствовал ожиданиям Пользователя (Ученика)

Компания не несёт ответственность за перерывы в оказании услуг в случаях сбоев работы программного обеспечения или оборудования.

Обязательства Пользователя

Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и / или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению работы Сайта и / или Приложения.

Пользователь полностью и без исключений принимает и соглашается с Политикой конфиденциальности опубликованной на Сайте.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации размещенном на Сайте и /или Приложении. Регистрация в Личном кабинете Пользователя на Сайте и / или Приложении означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оплата заказов и отказ от сделки

Цены на услуги Репетиторов размещены на Сайте и / или в Приложении

Оплата услуг Репетиторов (дистанционное обучение) производится :

- Через сервис безопасной сделки с участием **ООО «Банк Точка»** в качестве оператора по переводу денежных средств, в порядке, установленным соглашением <https://tochka.com/legal/>

Отказ от сделки :

- Ученик вправе отказаться от сделки в любой момент до оказания услуги Репетитора. В этом случае деньги будут возвращены Ученику.

Процесс сделки

1. Ученик выбирает услугу на сайте, предоставляемым Репетитором
2. Ученик выбирает свободный слот Репетитора в онлайн-календаре
3. Выбор Учеником тип обучения : групповое / индивидуальное
4. Направление Заявки на проведение занятия Репетитору
5. Направление Учеником Заявки, означает акцепт оферты между Репетитором и заключение Учеником с Репетитором договора
6. Репетитор подтверждает Заявку Ученика
7. Ученик оплачивает выбранные услуги по безопасной сделки
8. Ученику и Репетитору приходят уведомления о предстоящем занятии
9. Репетитор проводит процесс обучения Ученика через встроенную видеосвязь
10. Запрос на подтверждение, что занятие состоялось
11. Перевод денег Репетитору

Порядок разрешения споров

Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в досудебном (претензионном) порядке.

В случае невозможности урегулирования споров в досудебном (претензионном) порядке, они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Прочие условия

Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности иных положений Соглашения.

Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. При несогласии Пользователя с внесёнными изменениями он обязан отказаться от любого использования Сайта и / или Приложения.

Конфиденциальность

Любые опубликованные данные доступны для просмотра пользователям, и могут быть использованы третьими лицами, и площадка за это ответственности не несёт. Принимая условия настоящего Соглашения, пользователь (далее Ученик, Репетитор) даёт полное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных, а также на передачу персональных данных Репетитору для целей оказания услуг и / или осуществления доставки Товара в соответствии с Политикой конфиденциальности компании, размещенной по адресу - https://моахцентр.рф/pdf/Политика_конфиденциальности.pdf , а так же полностью и безоговорочно её принимает.